Vacature: medewerker helpdesk IT (m/v/x) – Brussel

Nieuws maandag 27 juli 2026

De ACOD (de Algemene Centrale der Openbare Diensten) maakt deel uit van het ABVV en komt op voor de belangen van werknemers in de openbare sector. Dagelijks zetten we ons in voor een sterke dienstverlening aan onze leden en een rechtvaardige samenleving. We hebben een vacature voor medewerker helpdesk IT (m/v/x) in Brussel.

Functieomschrijving

De informaticadienst van de ACOD, de ICT, heeft verschillende taken, waaronder ondersteuning bieden aan de gebruikers van het informaticasysteem van de ACOD. In dat kader zoeken wij een IT-medewerker in de Nederlandstalige taalrol om het team van de helpdesk op de hoofdzetel te versterken. Van die medewerker verwachten wij het volgende:

- De gebruikers ondersteunen bij hun vragen;
- Incidenten van het eerste en tweede niveau inventariseren, opvolgen en verhelpen;
- Werkposten voorbereiden en installeren;
- Informaticamateriaal installeren op verschillende sites;
- Installatierapporten en procedures opmaken;
- Inventaris opmaken van materiaal en/of software;
- Applicaties verdelen;
- Toegangsrechten voor het netwerk beheren;
- Diagnose stellen in geval van fouten;
- Periodieke operaties uitvoeren (logs raadplegen, geprogrammeerde taken nakijken ...)

Gevraagd profiel

Technische vaardigheden:

- Beheer van een Windows-omgeving (servers, computers);
- Beheer van een TCP/IP-omgeving;
- Beheer en configuratie van printers;
- Efficiënte diagnose in geval van fouten;
- Vlotte dialoog met de gebruiker;
- Kennis van Active Directory en Azur van Microsoft;
- Kennis van service management (ITSM);
- Kennis van Office 365-tools;
- Kennis van Windows 10 en Windows Servers;
- Kennis van telefonie op IP en vooral Skype;

Gedragsvaardigheden:

- Service- en klantgericht handelen;
- Zelfstandig werken;
- In teamverband werken;
- In eenvoudige taal communiceren met een niet-gespecialiseerd publiek;

Vereist diploma

- Diploma van het hoger onderwijs van het korte type (basisopleiding van één cyclus, bijvoorbeeld gegradueerde, professionele bachelor) met volledig leerplan of sociale promotie, verstrekt door een Belgische hogeschool, in informatica, toegepaste informatica, informatica en systemen, elektronica, programmeren;
- Diploma van kandidaat/bachelor van een schakeljaar, verstrekt door een Belgische universiteit of hogeschool, in informatica, sociaal-economische wetenschappen optie informatica;
- Ander diploma van het hoger onderwijs van het korte type minimum maar met beroepservaring in IT.

Specifieke voorwaarden

- Ervaring vereist met minstens zes van de hierboven genoemde technische vaardigheden gedurende de afgelopen vijf jaar;
- Rijbewijs B vereist;
- Nederlands als moedertaal of perfect tweetalig Nederlands/Frans;
- Kennis van een andere landstaal is niet verplicht, maar basiskennis Frans is wenselijk.

Aanbod

- Contract van onbepaalde duur;
- Gevarieerd werk in een dynamisch team;
- Extralegale voordelen zoals maaltijdcheques, hospitalisatieverzekering en andere;
- Onmiddellijke indienstname.

Solliciteren?

Stuur je motivatiebrief en CV vóór 4/9/26 via de post of via e-mail naar: CGSP – ACOD, Dhr DENIS Jean-Pierre, IT Manager, Fontainasplein, 9-11, 1000 Brussel of e-mail: jean-pierre.denis@cgspacod.be