Securail: personeel brainstormt over meer veiligheid

Nieuws dinsdag 25 augustus 2026

Een bijeenkomst bracht Securail-personeel uit geheel België samen om ervaringen, bezorgdheden en verwachtingen met betrekking tot de dagelijkse veiligheids- en preventieopdrachten op het spoor te delen. Voor ACOD Spoor is deze input van groot belang om de belangen van het personeel gericht te verdedigen in de verschillende overlegorganen.

Vanuit de overtuiging dat sterke syndicale standpunten vertrekken vanuit de realiteit op het terrein, werd tijdens de uitwisseling uitgebreid stilgestaan bij thema's zoals verdedigingsmiddelen, planning, verlofaanvragen, opleidingen en arbeidsomstandigheden. Hieronder vindt u een overzicht van de belangrijkste opmerkingen en aandachtspunten die tijdens deze dag naar voren kwamen.

Feedback

Elke deelnemer kreeg de mogelijkheid om de dagelijkse realiteit op het terrein te schetsen. De voornaamste vaststellingen waren de volgende.

- Een tekort aan personeel op verschillende locaties, onder meer omdat langdurig afwezige medewerkers niet worden vervangen, terwijl de taken blijven toenemen.
- Moeilijkheden in de samenwerking met de politie in verschillende zones.
- Een grote bezorgdheid over de veiligheid door de toename van geweld.
- De Securail-agenten worden geconfronteerd met tal van maatschappelijke problemen zoals dakloosheid, drugsgebruik, agressiviteit enz.
- Hondenbegeleiders vragen om hun specifieke bevoegdheden terug te krijgen.
- Teamleaders moeten geregeld afwezige medewerkers op het terrein vervangen, wat hun HR-opdrachten (evaluaties, coaching, begeleiding enz.) bemoeilijkt.
- Er werden vragen gesteld over de ‘Agatha-controles’, waarvan het nut betwijfeld wordt.
- Bij de X-Ray in Brussel-Zuid zorgt het lage aantal vrouwelijke medewerkers voor problemen bij de fouillering van vrouwen.
- De werklast van de video-cel van het SOC neemt sterk toe.
- Het SOC kent veel vertrekkers.
- Verscheidene tussenkomsten hadden betrekking op de toestand van bepaalde lokalen.

Discussiepunten

Samenwerking met de politie

De samenwerking met de politie vormde een belangrijk onderdeel van de discussies. In die context hadden we een vakbondsafgevaardigde van ACOD Politie uitgenodigd, die de huidige moeilijkheden als gevolg van het

personeelstekort toelichtte.

Verscheidene deelnemers vroegen een betere samenwerking tussen Securail en de politie, onder meer via meer gemengde patrouilles Securail–Politie. Ook de verschillen tussen de bevoegdheden van de politie en van Securail werden besproken.

Bevoegdheden van Securail en uitrusting

De discussies over de bevoegdheden en de uitrusting van het personeel verliepen bijzonder levendig. Deze vragen werden opgeworpen.
- Moet het Vigilis-statuut van Securail worden herzien?
- Moeten er meer verdedigingsmiddelen komen? Zo ja, welke?
- Hoe zit het met de preventieve rol van Securail?

Wat de verdedigingsmiddelen aangaat, werd vooral gesproken over de wapenstok en bodycams. Voor de wapenstok werd eraan herinnerd dat hiervoor een aanpassing van de wetgeving nodig is en dat een grondige opleiding moet worden georganiseerd. Momenteel loopt in Nederland een proefproject en de Securail-directie volgt dit dossier nauwgezet op.

Met betrekking tot bodycams blijven verschillende vragen open.
- Wie zal de beelden mogen gebruiken?
- Onder welke omstandigheden?
- Wat zal de meerwaarde zijn terwijl er al meer dan 10.000 camera's bestaan?

Er werd eveneens aan herinnerd dat camerabeelden in het verleden soms op een betwistbare manier werden gebruikt in het kader van de REX-procedures. ACOD wacht nog steeds op een antwoord op haar betwisting met betrekking tot de regelgeving inzake het gebruik van camerabeelden.

Het personeel vraagt te beschikken over radio's die werken op het ASTRID-netwerk, net zoals de andere hulp- en veiligheidsdiensten.

Opleiding

Er werd gevraagd om taalopleidingen te kunnen volgen om de tweetaligheid te verbeteren. Daarnaast werd aangekaart dat sommige opleidingen, die worden gegeven door privéorganisaties niet altijd aangepast zijn aan de realiteit waarmee Securail-mensen op het terrein worden geconfronteerd.

Planning en dienstroosters

De voorstellen van de directie inzake prestaties voor de verschillende brigades werden voorgesteld. Voor de diensten van 18 tot 2 uur en van 16 tot 24 uur vragen de deelnemers een verplaatsingsvergoeding.

Inzake de verlofaanvragen wordt het nieuwe systeem over het algemeen positief beoordeeld. Medewerkers weten nu veel vroeger of hun aanvraag wordt goedgekeurd of geweigerd. Voor de het eindejaarsverlof wordt echter gevraagd in een langere antwoordtermijn te voorzien. De deelnemers vragen eveneens hun planning

vroeger te ontvangen.

De ACOD zal deze aandachtspunten aan de directie voorleggen, de belangen van het personeel blijven verdedigen en jullie informeren over het verdere verloop van de besprekingen.

Tony Fonteyne