Beheer treinverkeer: directie NMBS wil alles centraliseren in Brussel

Nieuws donderdag 19 februari 2026

Eind vorig jaar bevestigde de NMBS-directie haar voornemen om tegen 2027 alle medewerkers die betrokken zijn bij het beheer van het treinverkeer in Brussel samen te brengen in het RCC in de Frankrijkstraat. Dat project stuit op verzet van de ACOD Spoor.

In 2019 zag een eerste centralisatieproject het licht. Dit kreeg de naam RTTM en werd door een externe consultant uitgewerkt. Het voorzag in de samenvoeging van het personeel dat de treinbestuurders, de treinbegeleiders en het personeel dat belast is met incidenten en alternatief vervoer beheert, in vijf OCC's in Antwerpen, Gent, Namen, Bergen en Brussel, met een nationale coördinatie in Brussel in het RCC.

Vandaag wil de directie nog verder gaan door al deze teams in Brussel samen te brengen. Het doel? De tijd die nodig is om incidenten op te lossen verkorten, het aantal geannuleerde treinen en de verkorte samenstelling van de treinen beperken. Wij hebben echter ernstige twijfels over de doeltreffendheid van de centralisatie om deze doelstellingen te bereiken.

Het belangrijkste doel, dat tijdens de roadshows van de directie werd bevestigd, is in de eerste plaats besparingen realiseren door posten te schrappen. De regering legt de Belgische spoorwegen namelijk een besparingsopdracht van 675 miljoen euro op voor de periode 2025-2029. Dit project past duidelijk in deze budgettaire logica.

Verzet tegen verlies van nabijheid en kennis van het terrein

Wij verzetten ons krachtig tegen deze centralisatie. Deze zal onvermijdelijk leiden tot een verlies van nabijheid en kennis van het lokale terrein. Centralisatie in Brussel garandeert geenszins een beter beheer van het treinverkeer of een efficiënte communicatie tussen de verschillende betrokkenen.

Het management wil het personeel polyvalent maken, opdat het in verschillende districten kan werken, ten koste van de lokale expertise. Tussen 50 en 100 mensen zullen samengebracht worden in de ruimte waar nu het RCC zich bevindt. Om elkaar te kunnen verstaan, zullen ze moeten bellen. Het rumoer zal aanzienlijk zijn.

Bovendien zal de NMBS niet langer aanwezig zijn in de seinzalen van Infrabel. Ze zal dus geen vertegenwoordiging meer hebben op de plek waar het verkeer wordt beheerd. Kortom, in tegenstelling tot wat het management beweert, zal deze herstructurering geen operationele meerwaarde opleveren.

Deze herstructurering gebeurt zonder echt overleg met de mensen op het terrein. Zij zijn tegen deze centralisatie. Het management zegt zich te hebben laten inspireren door Nederlandse en Franse modellen en niet door de concrete ervaring van zijn eigen medewerkers.

Aanzienlijke sociale gevolgen

De herstructurering houdt uiteraard in dat veel werknemers naar Brussel moeten gaan werken, wat aanzienlijke sociale problemen met zich meebrengt. Veel collega's zullen geen andere keuze hebben dan de auto te nemen om hun diensten in Brussel te verrichten, omdat er 's avonds of 's ochtends geen treinen beschikbaar zijn. Bovendien is het werven van personeel in Brussel vandaag de dag al ingewikkeld, wat de situatie nog verder dreigt te compliceren.

De directie heeft een sociale dialoog over dit project gepland, die eind februari van start zal gaan. Ter voorbereiding organiseren wij een nationale werkgroep met de werknemers van de OCC's.

Tony Fonteyne